Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**03-Jul-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFSموازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Profit and Loss Saving Account PLSA ٹائپ 1	Askari PLS Saving Asaan Account ASAA ٹائپ 2	Askari Sahar Savings Account ASHSA ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) /(اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	100	100	0
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	100000
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		0	0	100000
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate. (%)/(٪) منافع کی شرح		10%	10%	10%
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		Semi Annually	Semi Annually	Monthly
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ----on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------ کما سکتے ہیں)		50.00	50.00	8.33
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)		0	0	0

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com "ل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجزپر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	Modes / طریقے	PLSA قسم 1	ASAA قسم 2	ASHSA قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.
	Intra-city / بیرونِ شہر	Free	Free	Free
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	225	225	225
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000
	PakPak Gold	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750
	UnionPay Classic	Annual Fee Rs. 2,500/-	Annual Fee Rs. 2,500/-	Annual Fee Rs. 2,500/-
	UnionPay Gold	Annual Fee Rs. 2,750/-	Annual Fee Rs. 2,750/-	Annual Fee Rs. 2,750/-
	VISA Classic	Issuance fee Rs 3,500 Annual & Replacement Applicable Rs. 3,500 and issuance free where applicable product wise	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC
	VISA Gold	Issuance fee Rs 4000 Annual & Replacement Applicable Rs. 4000 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 4000 Annual & Replacement Applicable Rs. 4000 and issuance free where applicable product wise	Free First Issuance of VISA Gold Debit Card ,Issuance, Annual & replacement charges Rs. 4,000 as per SOC
	VISA Platinum	Issuance fee Rs 8000 Annual & Replacement Applicable Rs. 8000 and issuance free where applicable product wise	NA	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 8,000, (Based on ETBs & NTBs CASA avg. bal. criteria),
	VISA Signature	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 22,000 , (Upon Quarterly Average Relationship of Rs. 5 Mn),	NA	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 22,000 , (Upon Quarterly Average Relationship of Rs. 5 Mn),
	FCY DEBIT CARD	NA	NA	NA
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	650/- per instruction	650/- per instruction	650/- per instruction
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	PLSA ٹائپ 1	ASAA ٹائپ 2	ASHSA ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign / ریمیٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Free	Free	Free

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کرسکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اوریجنل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا دونوں میں سے کسی ایک کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**03-Jul-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFSموازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Ask Sona Plus Account ASPA ٹائپ 1	Askari Waqar Senior Citizens Savings Account AWA ٹائپ 2	Askari Asaan Current Account ACAA ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) /(اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	5000	1000	100
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		0	0	0
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط			Yes	NA
Indicative Profit Rate. (%)/(٪) منافع کی شرح			10%	NA
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)			Monthly	NA
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ----on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------ کما سکتے ہیں)		N/A	8.33	N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)		0	0	0

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com "ل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجزپر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	**Modes / طریقے**	**ASPA** قسم 1	**AWA** قسم 2	**ACAA** قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.
	Intra-city / بیرونِ شہر	Free	Free	Free
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	225	225	225
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	N/A	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000	Free First Issuance of PayPak Debi Card, Subsequent Charges/Annual Fees would be as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000
	PakPak Gold	NA	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750	Issuance fee Rs 2750 Annual & Replacement Applicable Rs. 2750 and issuance free where applicable product wise
	UnionPay Classic	NA	Annual Fee Rs. 2,500/-	Annual Fee Rs. 2,500/-
	UnionPay Gold	NA	Annual Fee Rs. 2,750/-	Annual Fee Rs. 2,750/-
	VISA Classic	NA	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC	NA
	VISA Gold	NA	Issuance fee Rs 4000 Annual & Replacement Applicable Rs. 4000 and issuance free where applicable product wise	NA
	VISA Platinum	NA	Issuance fee Rs 8000 Annual & Replacement Applicable Rs. 8000 and issuance free where applicable product wise	NA
	VISA Signature	NA	NA	NA
	FCY DEBIT CARD	NA	NA	NA
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	650/- per instruction	650/- per instruction	650/- per instruction
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	ASPA ٹائپ 1	AWA ٹائپ 2	ACAA ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign / ریمیٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Free	Free	Free

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کرسکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اوریجنل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا دونوں میں سے کسی ایک کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**03-Jul-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFSموازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Askari Zabardast Current Account AZKA ٹائپ 1	Askari Asaan Digital Account AADA ٹائپ 2	Ask Sona Current Accoun ASCA ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) /(اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	0	0	5000
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		0	0	0
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		No	NA	
Indicative Profit Rate. (%)/(٪)منافع کی شرح		N/A	NA	
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		N/A	NA	
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ----on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------ کما سکتے ہیں)		N/A	N/A	N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)		0	0	0

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com "مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجزپر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	Modes / طریقے	AZKA قسم 1	AADA قسم 2	ASCA قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.
	Intra-city / بیرونِ شہر	Free	Free	Free
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	Free for Askari Zabardast Current Account upon maintaining PKR 25,000 Monthly Avg Balance	225	225
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	N/A	Free First Issuance of PayPak Classic Debit Card, Subsequent Charges/Annual Fees would be as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000	N/A
	PakPak Gold	NA	NA	NA
	UnionPay Classic	NA	NA	NA
	UnionPay Gold	NA	NA	NA
	VISA Classic	Issuance Free ,Annual & Replacement Applicable Rs. 3500/- No annaul charges on maintaining monthly avg. PKR 25k to 500k	NA	NA
	VISA Gold	Issuance Free , Annual & Replacement Applicable Rs. 4000/- No annual charges on maintaining monthly avg. PKR 500k to 1.5Mn	NA	NA
	VISA Platinum	Issunace Free, Annual & Replacement Charges Rs. 8,000/- No annual charges on maintaining monthly avg. PKR 1.5Mn to 3Mn.	NA	NA
	VISA Signature	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 22,000 , (Upon Quarterly Average Relationship of Rs. 5 Mn),	NA	NA
	FCY DEBIT CARD	NA	NA	NA
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	Free first issuance of cheque book (10 leaves). Subsequent issuance is free upon maintaining PKR 25,000 Monthly Avg Balance.	Free First Cheque Book Issuance (10 leaves). Subequent issuance Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	Rs. 650/- per instruction. Free on maintaining a monthly average balance of PKR 25,000/-	650/- per instruction	650/- per instruction
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	AZKA ٹائپ 1	AADA ٹائپ 2	ASCA ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	Issuance Free. Cancellation Free on maintaining a monthly average balance of PKR 25,000 /-	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign / ریمیٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	Free for Askari Zabardast Current Account upon maintaining PKR 25,000 Monthly Avg Balance	35	35
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month	0.1% or Rs. 200/- Whichever is Lower on the Amount Exceeding Rs. 25,000/- in a Month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)
	Same Day / ایک ہی دن	Rs. 500/-. Free on maintaining a monthly average balance of PKR 25,000/-	Rs. 500/-. Free on maintaining a monthly average balance of PKR 25,000/-	Rs. 500/-. Free on maintaining a monthly average balance of PKR 25,000/-
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Free	Free	Free

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کرسکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اوریجنل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا دونوں میں سے کسی ایک کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**03-Jul-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFSموازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Askari Asaan Digital Remittance Account AADRA ٹائپ 1	Export of Software, IT, ITeS and Freelance Service - ESFCA AFDA ٹائپ 2	Askari Pak Watan Current Account APWC ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	AED	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس (if any, provide the amount) /(اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	0	0	0
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		0	0	0
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		NA	No	No
Indicative Profit Rate. (%)/(٪)منافع کی شرح		NA	N/A	N/A
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		NA	N/A	N/A
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ——on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------- کما سکتے ہیں)		N/A	N/A	N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)		0	0	0

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	Modes / طریقے	AADRA قسم 1	AFDA قسم 2	APWC قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.
	Intra-city / بیرونِ شہر	Free	Free	Free
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	225	225	225
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Free First Issuance of PayPak Debit Card, Subsequent Charges/Annual Fees would be as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000	N/A	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000
	PakPak Gold	Issuance fee Rs 2750 Annual & Replacement Applicable Rs. 2750 and issuance free where applicable product wise	NA	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750
	UnionPay Classic	NA	NA	Annual Fee Rs. 2,500/-
	UnionPay Gold	NA	NA	Annual Fee Rs. 2,750/-
	VISA Classic	NA	Free First Issuance of Visa Classic Debit Card, Subsequent Charges/Annual Fees, replacement would be as per prevailing SOC i.e. Rs.3,500	Free First Issuance of Visa Debit Card, Subsequent Charges/Annual Fees, replacement would be as per prevailing SOC i.e. Rs.3,500
	VISA Gold	NA	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 4,000 as per SOC	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 4,000 as per SOC
	VISA Platinum	NA	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 8,000, (Based on ETBs & NTBs CASA avg. bal. criteria),	NA
	VISA Signature	NA	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 22,000 , (Upon Quarterly Average Relationship of Rs. 5 Mn),	NA
	FCY DEBIT CARD	NA	Issuance & annaul fee USD 15/- & replacement fee USD 5/- as per prevailing SOC	NA
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	Free First Cheque Book Issuance (10 leaves). Subequent issuance Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Free First Cheque Book Issuance (10 leaves). Subequent issuance Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Free First Cheque Book Issuance (10 leaves). Subequent issuance Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	650/- per instruction	650/- per instruction	650/- per instruction
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	AADRA ٹائپ 1	AFDA ٹائپ 2	APWC ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign / ریمیٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	US$ 35/- plus SWIFT charges @ US$ 13/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Free	Free	Free

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کرسکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اوریجنل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا دونوں میں سے کسی ایک کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**03-Jul-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFSموازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Askari Smart Salary AKSS ٹائپ 1	Askari Smart Salary Plus AKSSP ٹائپ 2	Askari Sahar Current Account ASHCA ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) /(اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	0	0	0
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		0	0	0
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		No	No	No
Indicative Profit Rate. (%)/(٪)منافع کی شرح		N/A	N/A	N/A
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		N/A	N/A	N/A
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ----on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------ کما سکتے ہیں)		N/A	N/A	N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)		0	0	0

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com "ل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجزپر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	Modes / طریقے	AKSS قسم 1	AKSSP قسم 2	ASHCA قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.
	Intra-city / بیرونِ شہر	Free	Free	Free
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	225	225	Free for Askari Sahar Current Account
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	N/A	N/A	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000
	PakPak Gold	NA	NA	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750
	UnionPay Classic	Free	NA	Annual Fee Rs. 2,500/-
	UnionPay Gold	NA	NA	Annual Fee Rs. 2,750/-
	VISA Classic	NA	NA	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC
	VISA Gold	NA	NA	Free First Issuance of VISA Gold Debit Card ,Issuance, Annual & replacement charges Rs. 4,000 as per SOC
	VISA Platinum	NA	NA	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 8,000, (Based on ETBs & NTBs CASA avg. bal. criteria),
	VISA Signature	NA	NA	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 22,000 , (Upon Quarterly Average Relationship of Rs. 5 Mn),
	FCY DEBIT CARD	NA	NA	NA
Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Free First Cheque Book Issuance (10 leaves). Subequent issuance Rs 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	650/- per instruction	650/- per instruction	650/- per instruction
	Loose cheque / لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	AKSS ٹائپ 1	AKSSP ٹائپ 2	ASHCA ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign / ریمیٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0	0	0
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0	0	0
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Free	Free	Free

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کرسکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اوریجنل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا دونوں میں سے کسی ایک کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**03-Jul-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Basic Banking Account BBA ٹائپ 1	Current Account - Pensioners CAPN ٹائپ 2	Little Champ Current Account LCCA ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) /(اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	1000	0	100
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		0	0	0
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		No	No	
Indicative Profit Rate. (%)/(٪) منافع کی شرح		N/A	N/A	
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		N/A	N/A	
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ----on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------ کما سکتے ہیں)		N/A	N/A	N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)		0	0	0

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com "ل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	**Modes / طریقے**	**BBA** قسم 1	**CAPN** قسم 2	**LCCA** قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.
	Intra-city / بیرونِ شہر	Free	Free	Free
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	225	225	225
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000	Free First Issuance of PayPak Debi Card, Subsequent Charges/Annual Fees would be as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000
	PakPak Gold	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750	NA
	UnionPay Classic	NA	Annual Fee Rs. 2,500/-	NA
	UnionPay Gold	NA	Annual Fee Rs. 2,750/-	NA
	VISA Classic	NA	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC	NA
	VISA Gold	NA	Issuance fee Rs 4000 Annual & Replacement Applicable Rs. 4000 and issuance free where applicable product wise	NA
	VISA Platinum	NA	Issuance fee Rs 8000 Annual & Replacement Applicable Rs. 8000 and issuance free where applicable product wise	NA
	VISA Signature	NA	Issuance fee Rs 22000 Annual & Replacement Applicable Rs. 22000 and issuance free where applicable product wise	NA
	FCY DEBIT CARD	NA	NA	NA
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Free First Cheque Book Issuance (10 leaves). Subequent issuance Rs 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	650/- per instruction	650/- per instruction	650/- per instruction
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	BBA ٹائپ 1	CAPN ٹائپ 2	LCCA ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign / ریمیٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Free	Free	Free

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کرسکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اوریجنل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا دونوں میں سے کسی ایک کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**03-Jul-26**

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFSموازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Current Account CAI ٹائپ 1	FCY Old Scheme Savings Account FCSAO ٹائپ 2	Askari Sahar FCY Current Account ASFCCA ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	EUR	EUR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس **(if any, provide the amount)** /(اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	5000	US$ 500	100 US$/EUR/GBP
	To keep/رکھنے کے لئے	0	a) New FCY Accounts i) US$ 100/- ii) GBP 100/- iii) EUR 100/- b) Frozen FCY Accounts i) US$ 50/- ii) GBP 50/- iii) EUR 50/-	a) New FCY Accounts i) US$ 100/- ii) GBP 100/- iii) EUR 100/- b) Frozen FCY Accounts i) US$ 50/- ii) GBP 50/- iii) EUR 50/-
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		0	a) New FCY Accounts i) US$ 100/- ii) GBP 100/- iii) EUR 100/- b) Frozen FCY Accounts i) US$ 50/- ii) GBP 50/- iii) EUR 50/-	a) New FCY Accounts i) US$ 100/- ii) GBP 100/- iii) EUR 100/- b) Frozen FCY Accounts i) US$ 50/- ii) GBP 50/- iii) EUR 50/-
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		No	Yes	No
Indicative Profit Rate. (%)/(٪) منافع کی شرح		N/A	USD 0.25%, GBP 0.25%, EUR 0.00%	N/A
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		N/A	Semi Annually	N/A
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ——on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------ کما سکتے ہیں)		N/A	N/A	N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)		0	0	0

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجزپر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	Modes / طریقے	CAI قسم 1	FCSAO قسم 2	ASFCCA قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.
	Intra-city / بیرونِ شہر	Free	Free	Free
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈراول	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	225	225	225
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000	N/A	N/A
	PakPak Gold	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750	NA	NA
	UnionPay Classic	Annual Fee Rs. 2,500/-	NA	NA
	UnionPay Gold	Annual Fee Rs. 2,750/-	NA	NA
	VISA Classic	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC	NA	NA
	VISA Gold	Issuance fee Rs 4000 Annual & Replacement Applicable Rs. 4000 and issuance free where applicable product wise	NA	NA
	VISA Platinum	NA	NA	NA
	VISA Signature	NA	NA	NA
	FCY DEBIT CARD	NA	a. Issuance/Annual Fee USD 15/- b. Replacement Fee USD 5/- c. Transaction Charges: i. Cash Withdrawal-FCY Debit Card USD 4% of amount or USD $3 whichever is higher ii. Balance Inquiry-FCY Debit Card USD 2/- iii. POS Transaction fee per transaction international 4% of transaction amount	a. Issuance/Annual Fee USD 15/- b. Replacement Fee USD 5/- c. Transaction Charges: i. Cash Withdrawal-FCY Debit Card USD 4% of amount or USD $3 whichever is higher ii. Balance Inquiry-FCY Debit Card USD 2/- iii. POS Transaction fee per transaction international 4% of transaction amount
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	650/- per instruction	Equivalent to LCY 650/- per instruction	Equivalent to LCY 650/- per instruction
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	CAI ٹائپ 1	FCSAO ٹائپ 2	ASFCCA ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Equivalent to PKR as Applicable	Equivalent to PKR as Applicable
Remittance Foreign / ریمیٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	US$ 30/- plus cost of SWIFT Charges @ US$ 5/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days	US$ 30/- plus cost of SWIFT Charges @ US$ 5/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	US$ 35/- plus SWIFT charges @ US$ 13/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days	US$ 35/- plus SWIFT charges @ US$ 13/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	US$ 15/- per item +_x000D_ postage	US$ 15/- per item + postage
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Free	Free	Free

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کرسکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اوریجنل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا دونوں میں سے کسی ایک کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**03-Jul-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFSموازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Value Premium Business Account VPA ٹائپ 1	Value Plus Business Current Account VPB ٹائپ 2	Value Plus Current Account VPC ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) /(اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	0	0	0
	To keep/رکھنے کے لئے	100000	25000	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		100000	25000	0
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط				
Indicative Profit Rate. (%)/(٪) منافع کی شرح				
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)				
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ----on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------ کما سکتے ہیں)		N/A	N/A	N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)		0	0	0

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com "ل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجزپر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	**Modes / طریقے**	**VPA** قسم 1	**VPB** قسم 2	**VPC** قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.
	Intra-city / بیرونِ شہر	Free	Free	Free
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	225	225	225
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000
	PakPak Gold	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750
	UnionPay Classic	Annual Fee Rs. 2,500/-	Annual Fee Rs. 2,500/-	Annual Fee Rs. 2,500/-
	UnionPay Gold	Annual Fee Rs. 2,750/-	Annual Fee Rs. 2,750/-	Annual Fee Rs. 2,750/-
	VISA Classic	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC
	VISA Gold	NA	NA	NA
	VISA Platinum	NA	NA	NA
	VISA Signature	NA	NA	NA
	FCY DEBIT CARD	NA	NA	NA
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	Free CB issuance if avg. Bal maintained, otherwise Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Free CB issuance if avg. Bal maintained, otherwise Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Free Issuance of Cheque Book
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	650/- per instruction	650/- per instruction	650/- per instruction
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	VPA ٹائپ 1	VPB ٹائپ 2	VPC ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign / ریمیٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Free	Free	Free

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کرسکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اوریجنل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا دونوں میں سے کسی ایک کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**03-Jul-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFSموازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Askari Pak Watan Saving Account APWS ٹائپ 1	Askari Special Deposit Account ASDA ٹائپ 2	Askari Maximiser ASMM ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) /(اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	0	0	0
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		0	0	100000
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate. (%)/(٪) منافع کی شرح		10%	13.5%	10%
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		Monthly	Quarterly	Monthly
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ----on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------ کما سکتے ہیں)		8.33	11.25	8.33
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)		0	0	0

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com "ل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجزپر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	**Modes / طریقے**	**APWS** قسم 1	**ASDA** قسم 2	**ASMM** قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.
	Intra-city / بیرونِ شہر	Free	Free	Free
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	225	225	225
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	N/A	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000
	PakPak Gold	NA	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750
	UnionPay Classic	NA	Annual Fee Rs. 2,500/-	Annual Fee Rs. 2,500/-
	UnionPay Gold	NA	Annual Fee Rs. 2,750/-	Annual Fee Rs. 2,750/-
	VISA Classic	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC
	VISA Gold	NA	Issuance fee Rs 4000 Annual & Replacement Applicable Rs. 4000 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 4000 Annual & Replacement Applicable Rs. 4000 and issuance free where applicable product wise
	VISA Platinum	NA	NA	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 8,000, (Based on ETBs & NTBs CASA avg. bal. criteria),
	VISA Signature	NA	NA	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 22,000 , (Upon Quarterly Average Relationship of Rs. 5 Mn),
	FCY DEBIT CARD	NA	NA	NA
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	650/- per instruction	650/- per instruction	650/- per instruction
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	APWS ٹائپ 1	ASDA ٹائپ 2	ASMM ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign / ریمیٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Free	Free	Free

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کرسکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اوریجنل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا دونوں میں سے کسی ایک کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**03-Jul-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFSموازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Askari Maximizer Annual Profit Payment ASMA ٹائپ 1	Askari Maximizer Quarterly Profit Payment ASMQ ٹائپ 2	Askari Maximizer Semi Annual Profit Payment ASMS ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) /(اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	0	0	0
	To keep/رکھنے کے لئے	100000	100000	100000
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		100000	100000	100000
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate. (%)/(٪)منافع کی شرح		10%	10%	10%
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		Annually	Quarterly	Semi Annually
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ----on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------ کما سکتے ہیں)		100.00	25.00	50.00
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/ شرح فراہم کریں)		0	0	0

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com "ل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجزپر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	Modes / طریقے	ASMA قسم 1	ASMQ قسم 2	ASMS قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.
	Intra-city / بیرونِ شہر	Free	Free	Free
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	225	225	225
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000
	PakPak Gold	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750
	UnionPay Classic	Annual Fee Rs. 2,500/-	Annual Fee Rs. 2,500/-	Annual Fee Rs. 2,500/-
	UnionPay Gold	Annual Fee Rs. 2,750/-	Annual Fee Rs. 2,750/-	Annual Fee Rs. 2,750/-
	VISA Classic	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC
	VISA Gold	Issuance fee Rs 4000 Annual & Replacement Applicable Rs. 4000 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 4000 Annual & Replacement Applicable Rs. 4000 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 4000 Annual & Replacement Applicable Rs. 4000 and issuance free where applicable product wise
	VISA Platinum	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 8,000, (Based on ETBs & NTBs CASA avg. bal. criteria),	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 8,000, (Based on ETBs & NTBs CASA avg. bal. criteria),	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 8,000, (Based on ETBs & NTBs CASA avg. bal. criteria),
	VISA Signature	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 22,000 , (Upon Quarterly Average Relationship of Rs. 5 Mn),	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 22,000 , (Upon Quarterly Average Relationship of Rs. 5 Mn),	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 22,000 , (Upon Quarterly Average Relationship of Rs. 5 Mn),
	FCY DEBIT CARD	NA	NA	NA
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	650/- per instruction	650/- per instruction	650/- per instruction
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	ASMA ٹائپ 1	ASMQ ٹائپ 2	ASMS ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign / ریمیٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0	0	0
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Free	Free	Free

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کرسکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اوریجنل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا دونوں میں سے کسی ایک کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**03-Jul-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFSموازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Institutional Savings Plus Monthly Profit ISPM ٹائپ 1	Institutional Savings Plus PLISP ٹائپ 2	Sohni Dharti Remittance Account SDRA ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) /(اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	1000000	1000000	0
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		1000000	1000000	0
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		Yes	Yes	
Indicative Profit Rate. (%)/(٪) منافع کی شرح		7.50% (effective as of 1st May, 26)	7.75% (effective as of 1st May, 26)	
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		Monthly	Quarterly	
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ----on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------ کما سکتے ہیں)		666.67	2,125.00	N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)		0	0	0

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com "ل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجزپر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	**Modes / طریقے**	**ISPM** قسم 1	**PLISP** قسم 2	**SDRA** قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.
	Intra-city / بیرونِ شہر	Free	Free	Free
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	225	225	225
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	N/A	N/A	Free First Issuance of PayPak Debit Card, Subsequent Charges/Annual Fees would be as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000
	PakPak Gold	NA	NA	NA
	UnionPay Classic	NA	NA	NA
	UnionPay Gold	NA	NA	NA
	VISA Classic	NA	NA	NA
	VISA Gold	NA	NA	NA
	VISA Platinum	NA	NA	NA
	VISA Signature	NA	NA	NA
	FCY DEBIT CARD	NA	NA	NA
Cheque Book / چیک بک	Issuance / جاری کرنا	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	650/- per instruction	650/- per instruction	650/- per instruction
	Loose cheque / لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	ISPM ٹائپ 1	PLISP ٹائپ 2	SDRA ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign / ریمیٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Free	Free	Free

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کرسکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اوریجنل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا دونوں میں سے کسی ایک کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**03-Jul-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFSموازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Little Champ Savings Account LCSA ٹائپ 1	PLS Account - Pensioners PLSPN ٹائپ 2	Askari Sahar Asaan Current Account ASAC ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) /(اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	100	0	100
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		0	0	0
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		Yes	Yes	No
Indicative Profit Rate. (%)/(٪) منافع کی شرح		10%	10%	N/A
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		Semi Annually	Semi Annually	N/A
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ----on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------ کما سکتے ہیں)		50.00	50.00	N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)		0	0	0

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com "ل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجزپر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	Modes / طریقے	LCSA قسم 1	PLSPN قسم 2	ASAC قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.
	Intra-city / بیرونِ شہر	Free	Free	Free
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	225	225	225
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000	Free First Issuance of PayPak Debi Card, Subsequent Charges/Annual Fees would be as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000
	PakPak Gold	NA	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750
	UnionPay Classic	NA	Annual Fee Rs. 2,500/-	Annual Fee Rs. 2,500/-
	UnionPay Gold	NA	Annual Fee Rs. 2,750/-	Annual Fee Rs. 2,750/-
	VISA Classic	NA	Issuance fee Rs 3,500 Annual & Replacement Applicable Rs. 3,500 and issuance free where applicable product wise	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC
	VISA Gold	NA	Issuance fee Rs 4000 Annual & Replacement Applicable Rs. 4000 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 4000 Annual & Replacement Applicable Rs. 4000 and issuance free where applicable product wise
	VISA Platinum	NA	Issuance fee Rs 8000 Annual & Replacement Applicable Rs. 8000 and issuance free where applicable product wise	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 8,000, (Based on ETBs & NTBs CASA avg. bal. criteria),
	VISA Signature	NA	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 22,000 , (Upon Quarterly Average Relationship of Rs. 5 Mn),	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 22,000 , (Upon Quarterly Average Relationship of Rs. 5 Mn),
	FCY DEBIT CARD	NA	NA	NA
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	650/- per instruction	650/- per instruction	650/- per instruction
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	LCSA ٹائپ 1	PLSPN ٹائپ 2	ASAC ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign / ریمیٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Free	Free	Free

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کرسکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اوریجنل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا دونوں میں سے کسی ایک کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**03-Jul-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFSموازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Askari Evergreen Running Finance EGA ٹائپ 1	Askari White Pearl Finance WPF ٹائپ 2	Askari Samar Bahisht Finance SBF ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) /(اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	0	0	0
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		0	0	0
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		No	No	No
Indicative Profit Rate. (%)/(٪)منافع کی شرح		N/A	N/A	N/A
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		N/A	N/A	N/A
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ----on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------ کما سکتے ہیں)		N/A	N/A	N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)		0	0	0

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com "ل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجزپر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	Modes / طریقے	EGA قسم 1	WPF قسم 2	SBF قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.
	Intra-city / بیرونِ شہر	Free	Free	Free
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	225	225	225
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,001	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,002
	PakPak Gold	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,751	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,752
	UnionPay Classic	Annual Fee Rs. 2,500/-	Annual Fee Rs. 2,500/-	Annual Fee Rs. 2,500/-
	UnionPay Gold	Annual Fee Rs. 2,750/-	Annual Fee Rs. 2,750/-	Annual Fee Rs. 2,750/-
	VISA Classic	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC
	VISA Gold	Issuance fee Rs 4000 Annual & Replacement Applicable Rs. 4000 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 4000 Annual & Replacement Applicable Rs. 4000 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 4000 Annual & Replacement Applicable Rs. 4000 and issuance free where applicable product wise
	VISA Platinum	Issuance fee Rs 8000 Annual & Replacement Applicable Rs. 8000 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 8000 Annual & Replacement Applicable Rs. 8000 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 8000 Annual & Replacement Applicable Rs. 8000 and issuance free where applicable product wise
	VISA Signature	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 22,000 , (Upon Quarterly Average Relationship of Rs. 5 Mn),	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 22,000 , (Upon Quarterly Average Relationship of Rs. 5 Mn),	Issuance, Annual & replacement charges Rs. 22,000 , (Upon Quarterly Average Relationship of Rs. 5 Mn),
	FCY DEBIT CARD	N/A	N/A	N/A
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 27/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 27/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 27/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only) Avail free cheque book issuance on maintaining Monthly average balance Rs:2M for all type of current account only.
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	600/- per instruction	600/- per instruction	600/- per instruction
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	EGA ٹائپ 1	WPF ٹائپ 2	SBF ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Account Hold/Other: Rs. 500/Rs.600, BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Account Hold/Other: Rs.500/Rs.600, BC issuance free through I-net banking services.	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Account Hold/Other: Rs. 500/Rs.600, BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign / ریمیٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	0	0	0
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
	Inter Branch through I-Net	0	0	0
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)
	Same Day / ایک ہی دن	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account	Rs 500 & Free for value plus business premium account
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Free	Free	Free

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کرسکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اوریجنل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا دونوں میں سے کسی ایک کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**03-Jul-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFSموازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		FCY New Scheme Current Account FCN ٹائپ 1	FCY Old SchemeCurrent Account FCO ٹائپ 2	FCY New Scheme Savings Account FCSAN ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		AED	EUR	AED
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) /(اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	US$ 500	US$ 500	US$ 500
	To keep/رکھنے کے لئے	a) New FCY Accounts i) US$ 100/- ii) GBP 100/- iii) EUR 100/- b) Frozen FCY Accounts i) US$ 50/- ii) GBP 50/- iii) EUR 50/-	a) New FCY Accounts i) US$ 100/- ii) GBP 100/- iii) EUR 100/- b) Frozen FCY Accounts i) US$ 50/- ii) GBP 50/- iii) EUR 50/-	a) New FCY Accounts i) US$ 100/- ii) GBP 100/- iii) EUR 100/- b) Frozen FCY Accounts i) US$ 50/- ii) GBP 50/- iii) EUR 50/-
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		a) New FCY Accounts i) US$ 100/- ii) GBP 100/- iii) EUR 100/- b) Frozen FCY Accounts i) US$ 50/- ii) GBP 50/- iii) EUR 50/-	a) New FCY Accounts i) US$ 100/- ii) GBP 100/- iii) EUR 100/- b) Frozen FCY Accounts i) US$ 50/- ii) GBP 50/- iii) EUR 50/-	a) New FCY Accounts i) US$ 100/- ii) GBP 100/- iii) EUR 100/- b) Frozen FCY Accounts i) US$ 50/- ii) GBP 50/- iii) EUR 50/-
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		No	No	Yes
Indicative Profit Rate. (%)/(٪) منافع کی شرح		N/A	N/A	USD 0.25%, GBP 0.25%, EUR 0.00%
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		N/A	N/A	Semi Annually
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ——on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------ کما سکتے ہیں)		N/A	N/A	N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)		0	0	0

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجزپر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	Modes / طریقے	FCN قسم 1	FCO قسم 2	FCSAN قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Intra-city / بیرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وڈراول	N/A	N/A	N/A
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	N/A	N/A	N/A
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	225	225	225
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	N/A	N/A	N/A
	PakPak Gold	NA	NA	NA
	UnionPay Classic	NA	NA	NA
	UnionPay Gold	NA	NA	NA
	VISA Classic	NA	NA	NA
	VISA Gold	NA	NA	NA
	VISA Platinum	NA	NA	NA
	VISA Signature	NA	NA	NA
	FCY DEBIT CARD	a. Issuance/Annual Fee USD 15/- b. Replacement Fee USD 5/- c. Transaction Charges: i. Cash Withdrawal-FCY Debit Card USD 4% of amount or USD $3 whichever is higher ii. Balance Inquiry-FCY Debit Card USD 2/- iii. POS Transaction fee per transaction international 4% of transaction amount	a. Issuance/Annual Fee USD 15/- b. Replacement Fee USD 5/- c. Transaction Charges: i. Cash Withdrawal-FCY Debit Card USD 4% of amount or USD $3 whichever is higher ii. Balance Inquiry-FCY Debit Card USD 2/- iii. POS Transaction fee per transaction international 4% of transaction amount	a. Issuance/Annual Fee USD 15/- b. Replacement Fee USD 5/- c. Transaction Charges: i. Cash Withdrawal-FCY Debit Card USD 4% of amount or USD $3 whichever is higher ii. Balance Inquiry-FCY Debit Card USD 2/- iii. POS Transaction fee per transaction international 4% of transaction amount
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).	Rs. 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	Equivalent to LCY 650/- per instruction	Equivalent to LCY 650/- per instruction	Equivalent to LCY 650/- per instruction
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	FCN ٹائپ 1	FCO ٹائپ 2	FCSAN ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	Equivalent to PKR as Applicable	Equivalent to PKR as Applicable	Equivalent to PKR as Applicable
Remittance Foreign / ریمیٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	US$ 30/- plus cost of SWIFT Charges @ US$ 5/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days	US$ 30/- plus cost of SWIFT Charges @ US$ 5/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days	US$ 30/- plus cost of SWIFT Charges @ US$ 5/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	US$ 35/- plus SWIFT charges @ US$ 13/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days	US$ 35/- plus SWIFT charges @ US$ 13/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days	US$ 35/- plus SWIFT charges @ US$ 13/- per message or equivalent PKR 0.4% will also be applicable if the amount is not retained in the account for 15 days
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Branch through I-Net	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through I-Net	N/A	N/A	N/A
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	US$ 15/- per item +_x000D_ postage	US$ 15/- per item +_x000D_ postage	US$ 15/- per item +_x000D_ postage
	Same Day / ایک ہی دن	N/A	N/A	N/A
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Free	Free	Free

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کرسکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اوریجنل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا دونوں میں سے کسی ایک کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**03-Jul-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFSموازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Askari Go Current Account ATCA ٹائپ 1	Askari Go Saving Account ATSA ٹائپ 2	Askari Asaan Digital Account AADA ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلینس (if any, provide the amount) /(اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	0	0	0
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		0	0	0
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط				NA
Indicative Profit Rate. (%)/(٪) منافع کی شرح				NA
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)				NA
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ----on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------ کما سکتے ہیں)		N/A	N/A	N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)		0	0	0

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com "ل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجزپر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	**Modes / طریقے**	**ATCA** قسم 1	**ATSA** قسم 2	**AADA** قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.	Savings Account Holders: PKR 400. Not applicable on pension accounts & regulatory accounts.
	Intra-city / بیرونِ شہر	Free	Free	Free
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	0	0	0
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے	225	225	225
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	Free First Issuance of PayPak Debit Card, Subsequent Charges/Annual Fees would be as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000	Free First Issuance of PayPak Classic Debit Card, Subsequent Charges/Annual Fees would be as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,000
	PakPak Gold	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750	Issuance, Annual Fees and replacement chrages as per prevailing SOC i.e. Rs. 2,750	NA
	UnionPay Classic	NA	NA	NA
	UnionPay Gold	NA	NA	NA
	VISA Classic	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC	Issuance , Annual & Replacement fee Rs. 3,500 aas per SOC	NA
	VISA Gold	Issuance fee Rs 4000 Annual & Replacement Applicable Rs. 4000 and issuance free where applicable product wise	Issuance fee Rs 4000 Annual & Replacement Applicable Rs. 4000 and issuance free where applicable product wise	NA
	VISA Platinum	NA	NA	NA
	VISA Signature	NA	NA	NA
	FCY DEBIT CARD	NA	NA	NA
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	No Cheque Book Issuance	No Cheque Book Issuance	Free First Cheque Book Issuance (10 leaves). Subequent issuance Rs 30/- per leaf (FED is applicable in provinces of Punjab, Sindh, KPK & Baluchistan only).
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	N/A	N/A	650/- per instruction
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	ATCA ٹائپ 1	ATSA ٹائپ 2	AADA ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	No issuance	No issuance	Issuance Free for Current account holder and Rs. 600 on all saving accounts. Cancellation Rs. 600 flat, Duplicate Issuance Rs.500 flat for account holder and Rs 800 (non account holder), BC issuance free through I-net banking services.
Remittance Foreign / ریمیٹینس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through ATM	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
	Inter Branch through I-Net	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through I-Net	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month	0.1% or Rs. 200/- whichever is lower on the amount exceeding Rs. 25,000/- in a month
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	N/A	N/A	Rs. 350/- per item (Free for Askari Zabardast Current upon Maintaining PKR 25,000 Monthly Avg. Balance)
	Same Day / ایک ہی دن	N/A	N/A	N/A
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Free	Free	Free

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کرسکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ووڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیویز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ووڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اوریجنل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہوگی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، ۱۹۶۲ کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا دونوں میں سے کسی ایک کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**20-Oct-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Golden FCY TD - 3 Month - Non Individual Customer GF3MC ٹائپ 1	Golden FCY TD - 6 Month - Non Individual Customer GF6MC ٹائپ 2	Golden FCY TD - 1 Year - Non Individual Customer GF1YC ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		AED	AED	AED
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	5000	5000	5000
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		0	0	0
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate. (%)/(٪)منافع کی شرح		3.5% (Below 1Mn 0.25%)	3.75% (Below 1Mn 0.25%)	4% (Below 1Mn 0.25%)
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		Monthly	Monthly	Monthly
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ——on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------ کما سکتے ہیں)		2.92	3.13	3.33
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)		In case of premature encashment, the applicable profit rate for the reduced tenor shall be applicable, rate of 0.25% to be applied in case of TD encashed within 3 months of booking	In case of premature encashment, the applicable profit rate for the reduced tenor shall be applicable, rate of 0.25% to be applied in case of TD encashed within 3 months of booking	In case of premature encashment, the applicable profit rate for the reduced tenor shall be applicable, rate of 0.25% to be applied in case of TD encashed within 3 months of booking

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	**Modes / طریقے**	**GF3MC** قسم 1	**GF6MC** قسم 2	**GF1YC** قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Intra-city / بیرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڑاول	N/A	N/A	N/A
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	N/A	N/A	N/A
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے			
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	N/A	N/A	N/A
	PakPak Gold	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Classic	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Classic	N/A	N/A	N/A
	VISA Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Platinum	N/A	N/A	N/A
	VISA Signature	N/A	N/A	N/A
	FCY DEBIT CARD	N/A	N/A	N/A
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	NA	NA	NA
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	N/A	N/A	N/A
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	GF3MC ٹائپ 1	GF6MC ٹائپ 2	GF1YC ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	N/A	N/A	N/A
Remittance Foreign / ریمیٹنس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Branch through I-Net	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through I-Net	N/A	N/A	N/A
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	N/A	N/A	N/A
	Same Day / ایک ہی دن	N/A	N/A	N/A
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Free	Free	Free

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ودڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیوز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ودڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اصل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہو گی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس ۱۹۶۲ء کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا والدھین کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**20-Oct-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Golden FCY TD - 3 Month - Individual Customers GFC3M ٹائپ 1	Golden FCY TD - 6 Month - Individual Customers GFC6M ٹائپ 2	Golden FCY TD - 1 Year - Individual Customers GFC1Y ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		AED	AED	AED
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	5000	5000	5000
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)		0	0	0
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate. (%)/(٪)منافع کی شرح		3.25% (Below 25k 0.25%)	3.5% (Below 25k 0.25%)	3.75% (Below 25k 0.25%)
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		Monthly	Monthly	Monthly
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ——on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------ کما سکتے ہیں)		2.71	2.92	3.13
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)		In case of premature encashment, the applicable profit rate for the reduced tenor shall be applicable, rate of 0.25% to be applied in case of TD encashed within 3 months of booking	In case of premature encashment, the applicable profit rate for the reduced tenor shall be applicable, rate of 0.25% to be applied in case of TD encashed within 3 months of booking	In case of premature encashment, the applicable profit rate for the reduced tenor shall be applicable, rate of 0.25% to be applied in case of TD encashed within 3 months of booking

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	**Modes / طریقے**	**GFC3M** قسم 1	**GFC6M** قسم 2	**GFC1Y** قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Intra-city / بیرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	N/A	N/A	N/A
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	N/A	N/A	N/A
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC	0	0	0
	Clearing / کلیئرنگ	0	0	0
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے			
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	N/A	N/A	N/A
	PakPak Gold	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Classic	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Classic	N/A	N/A	N/A
	VISA Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Platinum	N/A	N/A	N/A
	VISA Signature	N/A	N/A	N/A
	FCY DEBIT CARD	N/A	N/A	N/A
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	NA	NA	NA
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	N/A	N/A	N/A
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	GFC3M ٹائپ 1	GFC6M ٹائپ 2	GFC1Y ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	N/A	N/A	N/A
Remittance Foreign / ریمیٹنس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ	35	35	35
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Branch through I-Net	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through I-Net	N/A	N/A	N/A
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	N/A	N/A	N/A
	Same Day / ایک ہی دن	N/A	N/A	N/A
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست	Free	Free	Free

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ودڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیوز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ودڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اصل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہو گی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس ۱۹۶۲ء کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا والدھین کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**20-Oct-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Askari Golden Pensioner Term Deposit - 1 Year Fix Monthly Profit GP1FXM ٹائپ 1	Askari Golden Pensioner Term Deposit - 1 Year Fix Quarterly Profit GP1FXQ ٹائپ 2	Askari Golden Pensioner Term Deposit - 1 Year Fix Semi Annual Profit GP1FXS ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	100000	100000	100000
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)				
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate. (%)/(٪)منافع کی شرح		0.105	0.1075	0.11
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		Monthly	Quarterly	Semi Annual
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ——on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------- کما سکتے ہیں)		8.75	26.88	55.00
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح فراہم کریں)				

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com" مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	**Modes / طریقے**	**GP1FXM** قسم 1	**GP1FXQ** قسم 2	**GP1FXS** قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Intra-city / بیرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	N/A	N/A	N/A
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	N/A	N/A	N/A
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC			
	Clearing / کلیئرنگ			
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے			
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	N/A	N/A	N/A
	PakPak Gold	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Classic	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Classic	N/A	N/A	N/A
	VISA Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Platinum	N/A	N/A	N/A
	VISA Signature	N/A	N/A	N/A
	FCY DEBIT CARD	N/A	N/A	N/A
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	NA	NA	NA
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	N/A	N/A	N/A
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	GP1FXM ٹائپ 1	GP1FXQ ٹائپ 2	GP1FXS ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	N/A	N/A	N/A
Remittance Foreign / ریمیٹنس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ			
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Branch through I-Net	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through I-Net	N/A	N/A	N/A
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	N/A	N/A	N/A
	Same Day / ایک ہی دن	N/A	N/A	N/A
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست			

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ودڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیوز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ودڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اصل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہو گی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس ۱۹۶۲ء کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا والدھین کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**20-Oct-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Askari Golden Pensioner Term Deposit - 3 Years Fix Monthly Profit GP3FXM ٹائپ 1	Askari Golden Pensioner Term Deposit - 3 Years Fix Quarterly Profit GP3FXQ ٹائپ 2	Askari Golden Pensioner Term Deposit - 3 Years Fix Semi Annual Profit GP3FXS ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	100000	100000	100000
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)				
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate. (%)/(٪)منافع کی شرح		0.1075	0.11	0.1125
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		Monthly	Quarterly	Semi Annual
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ——on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------- کما سکتے ہیں)		8.96	27.50	56.25
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)				

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com" مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	Modes / طریقے	GP3FXM قسم 1	GP3FXQ قسم 2	GP3FXS قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Intra-city / بیرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڑاول	N/A	N/A	N/A
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	N/A	N/A	N/A
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC			
	Clearing / کلیئرنگ			
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے /			
Debit Cards / ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	N/A	N/A	N/A
	PakPak Gold	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Classic	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Classic	N/A	N/A	N/A
	VISA Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Platinum	N/A	N/A	N/A
	VISA Signature	N/A	N/A	N/A
	FCY DEBIT CARD	N/A	N/A	N/A
Cheque Book / چیک بک	Issuance جاری کرنا	NA	NA	NA
	Stop payment / سٹاپ پیمنٹ	N/A	N/A	N/A
	Loose cheque / لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	GP3FXM ٹائپ 1	GP3FXQ ٹائپ 2	GP3FXS ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	N/A	N/A	N/A
Remittance Foreign / ریمیٹنس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ			
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Branch through I-Net	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through I-Net	N/A	N/A	N/A
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	N/A	N/A	N/A
	Same Day / ایک ہی دن	N/A	N/A	N/A
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست			

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ودڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیوز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ودڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اصل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہو گی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس ۱۹۶۲ء کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا والدھین کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**20-Oct-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Askari Golden Pensioner Term Deposit - 5 Years Fix Monthly Profit GP5FXM ٹائپ 1	Askari Golden Pensioner Term Deposit - 5 Years Fix Quarterly Profit GP5FXQ ٹائپ 2	Askari Golden Pensioner Term Deposit - 5 Years Fix Semi Annual Profit GP5FXS ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	100000	100000	100000
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)				
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate. (%)/(٪)منافع کی شرح		0.11	0.1125	0.115
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		Monthly	Quarterly	Semi Annual
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ——on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------- کما سکتے ہیں)		9.17	28.13	57.50
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح فراہم کریں)				

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com" مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	**Modes / طریقے**	**GP5FXM** قسم 1	**GP5FXQ** قسم 2	**GP5FXS** قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Intra-city / بیرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	N/A	N/A	N/A
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	N/A	N/A	N/A
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC			
	Clearing / کلیئرنگ			
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے			
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	N/A	N/A	N/A
	PakPak Gold	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Classic	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Classic	N/A	N/A	N/A
	VISA Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Platinum	N/A	N/A	N/A
	VISA Signature	N/A	N/A	N/A
	FCY DEBIT CARD	N/A	N/A	N/A
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	NA	NA	NA
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	N/A	N/A	N/A
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	GP5FXM ٹائپ 1	GP5FXQ ٹائپ 2	GP5FXS ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	N/A	N/A	N/A
Remittance Foreign / ریمیٹنس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ			
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Branch through I-Net	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through I-Net	N/A	N/A	N/A
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	N/A	N/A	N/A
	Same Day / ایک ہی دن	N/A	N/A	N/A
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست			

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ودڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیوز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ودڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اصل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہو گی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس ۱۹۶۲ء کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا والدھین کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**20-Oct-26**

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Askari Golden Pensioner Term Deposit - 1 Year Floating Monthly Profit GP1FLM ٹائپ 1	Askari Golden Pensioner Term Deposit - 1 Year Floating Quarterly Profit GP1FLQ ٹائپ 2	Askari Golden Pensioner Term Deposit - 1 Year Floating Semi Annual Profit GP1FLS ٹائپ 3
Currency /کرنسی **(PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)**		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس **(if any, provide the amount)** **/(اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)**	To open/کھولنے کے لئے	100000	100000	100000
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس **(if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)**				
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے **(Yes/No)/(ہاں نہیں)** ***Subject to the applicable tax rate /*** **قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط**		Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate. (%)/(٪)منافع کی شرح		Floating Rate	Floating Rate	Floating Rate
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت **(Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly)** **(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)**		Monthly	Quarterly	Semi Annual
Provide example/مثال فراہم کریں: **(On each Rs.1000, earn Rs. ——on given periodicity)** **(ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------- کما سکتے ہیں)**		N/A	N/A	N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس **(If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)**				

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	**Modes / طریقے**	**GP1FLM** قسم 1	**GP1FLQ** قسم 2	**GP1FLS** قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Intra-city / بیرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	N/A	N/A	N/A
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	N/A	N/A	N/A
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC			
	Clearing / کلیئرنگ			
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے /			
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	N/A	N/A	N/A
	PakPak Gold	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Classic	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Classic	N/A	N/A	N/A
	VISA Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Platinum	N/A	N/A	N/A
	VISA Signature	N/A	N/A	N/A
	FCY DEBIT CARD	N/A	N/A	N/A
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	NA	NA	NA
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	N/A	N/A	N/A
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	GP1FLM ٹائپ 1	GP1FLQ ٹائپ 2	GP1FLS ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	N/A	N/A	N/A
Remittance Foreign / ریمیٹنس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ			
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Branch through I-Net	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through I-Net	N/A	N/A	N/A
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	N/A	N/A	N/A
	Same Day / ایک ہی دن	N/A	N/A	N/A
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست			

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ودڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیوز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ودڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اصل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہو گی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس ۱۹۶۲ء کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا والدھین کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**20-Oct-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Askari Golden Pensioner Term Deposit - 3 Years Floating Monthly Profit GP3FLM ٹائپ 1	Askari Golden Pensioner Term Deposit - 3 Years Floating Quarterly Profit GP3FLQ ٹائپ 2	Askari Golden Pensioner Term Deposit - 3 Years Floating Semi Annual Profit GP3FLS ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	100000	100000	100000
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)				
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate. (%)/(٪)منافع کی شرح		Floating Rate	Floating Rate	Floating Rate
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		Monthly	Quarterly	Semi Annual
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ——on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------- کما سکتے ہیں)		N/A	N/A	N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)				

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Https://www.askaribank.com

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست ...ل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	**Modes / طریقے**	**GP3FLM** قسم 1	**GP3FLQ** قسم 2	**GP3FLS** قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Intra-city / بیرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	N/A	N/A	N/A
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	N/A	N/A	N/A
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC			
	Clearing / کلیئرنگ			
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے			
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	N/A	N/A	N/A
	PakPak Gold	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Classic	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Classic	N/A	N/A	N/A
	VISA Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Platinum	N/A	N/A	N/A
	VISA Signature	N/A	N/A	N/A
	FCY DEBIT CARD	N/A	N/A	N/A
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	NA	NA	NA
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	N/A	N/A	N/A
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	GP3FLM ٹائپ 1	GP3FLQ ٹائپ 2	GP3FLS ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	N/A	N/A	N/A
Remittance Foreign / ریمیٹنس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ			
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Branch through I-Net	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through I-Net	N/A	N/A	N/A
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	N/A	N/A	N/A
	Same Day / ایک ہی دن	N/A	N/A	N/A
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست			

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ودڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیوز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ودڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اصل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہو گی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس ۱۹۶۲ء کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا والدھین کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**20-Oct-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Askari Golden Pensioner Term Deposit - 5 Years Floating Monthly Profit GP5FLM ٹائپ 1	Askari Golden Pensioner Term Deposit - 5 Years Floating Quarterly Profit GP5FLQ ٹائپ 2	Askari Golden Pensioner Term Deposit - 5 Years Floating Semi Annual Profit GP5FLS ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	100000	100000	100000
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)				
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate. (%)/(٪)منافع کی شرح		Floating Rate	Floating Rate	Floating Rate
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		Monthly	Quarterly	Semi Annual
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ——on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------- کما سکتے ہیں)		N/A	N/A	N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)				

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	**Modes / طریقے**	**GP5FLM** قسم 1	**GP5FLQ** قسم 2	**GP5FLS** قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Intra-city / بیرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	N/A	N/A	N/A
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	N/A	N/A	N/A
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC			
	Clearing / کلیئرنگ			
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے			
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	N/A	N/A	N/A
	PakPak Gold	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Classic	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Classic	N/A	N/A	N/A
	VISA Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Platinum	N/A	N/A	N/A
	VISA Signature	N/A	N/A	N/A
	FCY DEBIT CARD	N/A	N/A	N/A
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	NA	NA	NA
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	N/A	N/A	N/A
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	GP5FLM ٹائپ 1	GP5FLQ ٹائپ 2	GP5FLS ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	N/A	N/A	N/A
Remittance Foreign / ریمیٹنس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ			
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Branch through I-Net	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through I-Net	N/A	N/A	N/A
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	N/A	N/A	N/A
	Same Day / ایک ہی دن	N/A	N/A	N/A
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست			

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ودڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیوز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ودڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اصل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہو گی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس ۱۹۶۲ء کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا والدھین کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**20-Oct-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Askari Islamic Golden Pensioners Term Deposit 1 Year Monthly SPI1YM ٹائپ 1	Askari Islamic Golden Pensioners Term Deposit 1 Year Quarterly SPI1YQ ٹائپ 2	Askari Islamic Golden Pensioners Term Deposit 1 Year Semi Annual SPI1YS ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس (if any, provide the amount) (اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	100000	100000	100000
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)				
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate* / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		NA	NA	NA
Indicative Profit Rate. (%)/(٪)منافع کی شرح		As per declared Rate	As per declared Rate	As per declared Rate
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		Monthly	Quarterly	Semi Annual
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ——on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------- کما سکتے ہیں)		N/A	N/A	N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)				

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com" مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	**Modes / طریقے**	**SPI1YM** قسم 1	**SPI1YQ** قسم 2	**SPI1YS** قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Intra-city / بیرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	N/A	N/A	N/A
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	N/A	N/A	N/A
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC			
	Clearing / کلیئرنگ			
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے			
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	N/A	N/A	N/A
	PakPak Gold	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Classic	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Classic	N/A	N/A	N/A
	VISA Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Platinum	N/A	N/A	N/A
	VISA Signature	N/A	N/A	N/A
	FCY DEBIT CARD	N/A	N/A	N/A
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	NA	NA	NA
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	N/A	N/A	N/A
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	SPI1YM ٹائپ 1	SPI1YQ ٹائپ 2	SPI1YS ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	N/A	N/A	N/A
Remittance Foreign / ریمیٹنس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ			
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Branch through I-Net	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through I-Net	N/A	N/A	N/A
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	N/A	N/A	N/A
	Same Day / ایک ہی دن	N/A	N/A	N/A
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست			

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ودڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیوز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ودڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اصل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہو گی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس ۱۹۶۲ء کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا والدھین کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**20-Oct-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Askari Islamic Golden Pensioners Term Deposit 3 Year Monthly SPI3YM ٹائپ 1	Askari Islamic Golden Pensioners Term Deposit 3 Year Quarterly SPI3YQ ٹائپ 2	Islamic Specialized Pensioner Investment Certificate 3 Year Semi Annual SPI3YS ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس (if any, provide the amount) /(اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	100000	100000	100000
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)				
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) *Subject to the applicable tax rate /* قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		NA	NA	NA
Indicative Profit Rate. (%)/(٪) منافع کی شرح		As per declared Rate	As per declared Rate	As per declared Rate
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		Monthly	Quarterly	Semi Annual
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ——on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------- کما سکتے ہیں)		N/A	N/A	N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)				

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	**Modes / طریقے**	**SPI3YM** قسم 1	**SPI3YQ** قسم 2	**SPI3YS** قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Intra-city / بیرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	N/A	N/A	N/A
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	N/A	N/A	N/A
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC			
	Clearing / کلیئرنگ			
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے /			
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	N/A	N/A	N/A
	PakPak Gold	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Classic	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Classic	N/A	N/A	N/A
	VISA Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Platinum	N/A	N/A	N/A
	VISA Signature	N/A	N/A	N/A
	FCY DEBIT CARD	N/A	N/A	N/A
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	NA	NA	NA
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	N/A	N/A	N/A
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	SPI3YM ٹائپ 1	SPI3YQ ٹائپ 2	SPI3YS ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	N/A	N/A	N/A
Remittance Foreign / ریمیٹنس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ			
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Branch through I-Net	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through I-Net	N/A	N/A	N/A
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	N/A	N/A	N/A
	Same Day / ایک ہی دن	N/A	N/A	N/A
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست			

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ودڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیوز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ودڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اصل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہو گی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس ۱۹۶۲ء کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا والدھین کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے کی فیکٹ سٹیٹمنٹس

Askari Bank Limited, Branch, 001 عسکری بینک لمیٹڈ /شہر	Date / تاریخ	**20-Oct-26**

IMPORTANT:Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں کا KFS موازنہ کرنے کے لئے حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں

Account Types & Salient Features / اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

This information is accurate as ofthe date above. Services, fees and mark up rates may change on biannual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر کی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز، کے لئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری کسی بھی برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars / اہم مندرجات		Askari Islamic Golden Pensioners Term Deposit 5 Year Monthly SPI5YM ٹائپ 1	Askari Islamic Golden Pensioners Term Deposit 5 Year Quarterly SPI5YQ ٹائپ 2	Askari Islamic Golden Pensioners Term Deposit 5 Year Semi Annual SPI5YS ٹائپ 3
Currency / کرنسی (PKR, USD, EUR, etc.) / (پاکستانی روپیہ، امریکی ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account/اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس (if any, provide the amount) /(اگر کوئی ہے تو، رقم درج کریں)	To open/کھولنے کے لئے	100000	100000	100000
	To keep/رکھنے کے لئے	0	0	0
Account Maintenance Fee/اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس (if any, provide the amount)/(اگر کوئی ہے تو، درج کریں رقم)				
Is Profit Paid on account/کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیاجاتا ہے (Yes/No)/(ہاں نہیں) Subject to the applicable tax rate / قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط		NA	NA	NA
Indicative Profit Rate. (%)/(٪)منافع کی شرح		As per declared Rate	As per declared Rate	As per declared Rate
Profit Payment Frequency/منافع کی ادائیگی کی مدت (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		Monthly	Quarterly	Semi Annual
Provide example/مثال فراہم کریں: (On each Rs.1000, earn Rs. ——on given periodicity) (ہر1000روپے پر، آپ وقتاً فوقتاً دی گئی مدت میں ------- کما سکتے ہیں)		N/A	N/A	N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee/قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس (If any, provide amount/rate)/(اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح فراہم کریں)				

Service Charges/سروس چارجز

IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at Https://www.askaribank.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو اسکی پوری فہرست Https://www.askaribank.com" مل سکتی ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز پر ٹیکس شامل نہیں ہے۔

Services / سروسز	**Modes / طریقے**	**SPI5YM** قسم 1	**SPI5YQ** قسم 2	**SPI5YS** قسم 3
Cash Transaction/ کیش ٹرانزیکشن	Intercity / اندرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Intra-city / بیرونِ شہر	N/A	N/A	N/A
	Own ATM withdrawal / اپنے بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	N/A	N/A	N/A
	Other Bank ATM / دوسرے بینک کے اے ٹی ایم	N/A	N/A	N/A
SMS Alerts / ایس ایم ایس الرٹ	ADC /Digital / ڈیجیٹل / ADC			
	Clearing / کلیئرنگ			
	For other transactions / دوسری ٹرانزیکشن کے لئے			
Debit Cards /ڈیبٹ کارڈز	PayPak Silver	N/A	N/A	N/A
	PakPak Gold	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Classic	N/A	N/A	N/A
	UnionPay Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Classic	N/A	N/A	N/A
	VISA Gold	N/A	N/A	N/A
	VISA Platinum	N/A	N/A	N/A
	VISA Signature	N/A	N/A	N/A
	FCY DEBIT CARD	N/A	N/A	N/A
Cheque Book /چیک بک	Issuance جاری کرنا	NA	NA	NA
	Stop payment /سٹاپ پیمنٹ	N/A	N/A	N/A
	Loose cheque /لُوز چیک	0	0	0

Services / سروسز	Modes / طریقے	SPI5YM ٹائپ 1	SPI5YQ ٹائپ 2	SPI5YS ٹائپ 3
Remittance (Local) / ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / بینکر چیک / پے آرڈر	N/A	N/A	N/A
Remittance Foreign / ریمیٹنس غیر ملکی	Foreign Demand Draft / غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer / وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A
Statement of Account / اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	Annual / سالانہ	0	0	0
	Half Yearly / ششماہی	0	0	0
	Duplicate / ڈپلیکیٹ			
Fund Transfer / فنڈ کی منتقلی	Inter Branch through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through ATM	N/A	N/A	N/A
	Inter Branch through I-Net	N/A	N/A	N/A
	Inter Bank through I-Net	N/A	N/A	N/A
Digital Banking / ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing / کلیئرنگ	Normal / عام	0	0	0
	Intercity / انٹر سٹی	N/A	N/A	N/A
	Same Day / ایک ہی دن	N/A	N/A	N/A
Closure of Account / اکاؤنٹ کی بندش	Customer request / کسٹمر کی درخواست			

You Must Know / آپکو معلوم ہونا چاہیئے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کاؤنٹ کھولنے کے لئے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپکو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی پالیسی کے مطابق کچھ اطمینان بخش شناخت کی ضروریات پوری کرنا ہوگی ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق۔ان میں آپ کی شناختی تصدیق کی دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ اس طرح وقتاً فوقتاً معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: چیک ڈس آنر ہونا یا بے ایمانی کی نیت سے چیک جاری کرنا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ ۴۸۹ (ایف) اور فنانشل انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانسز) آرڈیننس ۲۰۰۱ کی دفعہ ۲۰ (۴) کے تحت ایک تعزیری جرم ہے۔ چیک لکھتے وقت انتہائی احتیاط برتیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, I-Net user name, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Askari Bank Limited never asks for your personal banking information (like FPIN, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. For any further assistance, you may call 111 000 787.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کیلئے اہم ٹولز مثلاً اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، آئی نیٹ یوزر نیم، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل کی ذمہ داری آپ کی اپنی ہے۔ کسٹمر کی طرف سے سکیورٹی میں کوتاہی کا ذمہ دار بینک قطعاً نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔ عسکری بینک لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی بینکنگ سے متعلقہ ذاتی معلومات (مثلاً فنانشل پن، لاگ ان کے کوائف اور پاسورڈ) کا تقاضا نہیں کرتا اور نہ ہی آپ کو کسی ای میل لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کو کہتا ہے۔ آپ مزید رہنمائی کیلئے ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Record updation: Always keep profiles / records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 000 787 or nearest AKBL branch to update your information.

ریکارڈ کی اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات کے نقصان سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرتے رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے ہمارے کال سینٹر نمبر ۱۱۱۰۰۰۷۸۷ پر کر سکتے ہیں یا اپنی قریبی عسکری بینک برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch / any other AKBL Branch for change of status and shall hold original SNIC / CNIC / Passport / Pakistan Origin Card (POC) / National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same for the record keeping.

اگر آپ لمبے عرصے تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ ۱۲ ماہ تک استعمال نہ ہو رہا ہو تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے تک کسی قسم کا ودڈرال کرنا ممکن نہیں۔ بینک قرضوں اور عائد بینک چارجز، حکومتی ڈیوٹیز یا لیوز کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے اور کسی بھی قانون کے تحت یا عدالت کی جانب سے جاری کردہ ہدایات ڈیبٹ یا ودڈرال کی پابندی سے مشروط نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو اپنی متعلقہ برانچ / کسی دیگر عسکری بینک برانچ میں جاکر سٹیٹس میں تبدیلی کیلئے تحریری طور پر درخواست دینا ہوگی اور اپنا اصل این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / قومی شناختی کارڈ برائے بیرون ملک مقیم پاکستانی (این آئی سی او پی) ساتھ رکھنا ہوگا اور ریکارڈ کے لئے اسکی ایک فوٹو کاپی جمع کروانا ہو گی۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last **15** years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

ان کلیمڈ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس ۱۹۶۲ء کی دفعہ ۳۱ کے تحت، وہ تمام ڈپازٹ رقوم جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں قابل استعمال نہیں لائی گئیں، ماسوائے ایسے ڈپازٹس جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دیئے جاتے ہیں۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے توسط سے قابل دعویٰ ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم اپنی برانچ سے رجوع کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s), Debit/ATM Card(s) etc. if any

اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔ آپ کو غیر استعمال شدہ چیک، ڈیبٹ / اے ٹی ایم کارڈ وغیرہ، اگر ہیں تو برانچ کے سپرد کرنا ہوں گے۔

How can you get assistance or make a complaint?

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

Contact Information:
Askari Bank Limited,
Complaint Management Unit,
1st Floor, NPT Building, F-8 Markaz, Islamabad
+92 (51) 111 000 787
Email: support@askaribank.com
Website: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

رابطہ معلومات:
عسکری بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ،
فرسٹ فلور، این پی ٹی بلڈنگ، ایف-۸ مرکز، اسلام آباد
فون: ۱۱۱ ۰۰۰ ۷۸۷ (۵۱) ۹۲+
ای میل: support@askaribank.com
ویب سائٹ: https://askaribank.com/contact-us/online-complaints/

If you are not satisfied with our response, you may contact :
Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان، کراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کامپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: ۹۹۲۱۷۳۳۴ (۲۱) ۹۲+، فیکس: ۹۹۲۱۷۳۷۵ (۲۱) ۹۲+،
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) /(خریداری کے بعد کے حصے کے لئے استعمال ہونے والا جزو)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT / میں اس کلیدی حقیقت پر مبنی اِظہارے بیان کی فیکٹ سٹیٹمنٹس کی وصولی اور سمجھ بوجھ رکھنے کو تسلیم کرتا/کرتی ہوں					
Customer Name / کسٹمر کا نام:			Date / تاریخ:		
Product Chosen / پراڈکٹ کا انتخاب:					
Mandate of account / اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	Single/Joint/Either or Survivor Address سنگل / جوائنٹ / دونوں یا والدھین کا پتہ				
Address / پتہ:					
Contact No. /رابطہ نمبر:		Mobile No. / موبائل نمبر		Email Address / ای میل کا پتہ	
Customer Signature / کسٹمر کا دستخط:			Signature Verified / تصدیق شدہ دستخط:		